

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 De overeenkomst

1.1 De overeenkomst start op de 1e dag van de maand waarin het contract is afgesloten. Dit contract wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen op de einddatum van een maand, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging verloopt op schriftelijke wijze met handtekening. Als niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor de periode van 1 jaar.

1.2 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen. Daar kunnen de volgende redenen voor zijn:

- wanprestatie of onzorgvuldig handelen van een partij;
  - wanneer een van beide partijen de rechten en verplichtingen afkomstig uit deze overeenkomst zonder instemming van de andere partij, aan derden wil overdragen. Bijvoorbeeld aan een nieuwe bewoner of in het geval van Locas aan een ander onderhoudsbedrijf.
- Opzegging krachtens artikel 1, lid 2 dient schriftelijk te gebeuren.

1.3 Bij tussentijdse beëindiging van het contract kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van rekeningen die reeds zijn voldaan of creditering van nog openstaande rekeningen.

## Artikel 2 Wat buiten de overeenkomst valt

2.1 Het compleet vervangen van de ketel en/of (alle) radiator(en) valt buiten deze overeenkomst. Deze werkzaamheden worden alleen uitgevoerd na ontvangst van een (schriftelijke) opdracht van de opdrachtgever.

2.2 Niet zichtbare delen.

2.3 Onderdelen en/of materialen buiten de mantel.

2.4 Storingen die voorkomen binnen twee maanden na acceptatie van de overeenkomst.

## Artikel 3 Onderhoud uit voorzorg

3.1 Onderhoud uit voorzorg is het periodiek uitvoeren van werkzaamheden om storingen in de cv-ketel te voorkomen. De frequentie van het onderhoud is afhankelijk van de voorwaarden van de fabrikant. Naast het voorkomen van storingen zijn de werkzaamheden er ook op gericht om de veilige werking van de installatie te controleren. Het onderhoud aan de cv-ketel vindt plaats volgens de onderhoudsvoorschriften van de ketelfabrikant.

3.2 Locas levert de materialen, onderdelen en hulpmiddelen die voor het functioneren van de installatie nodig zijn. De onderdelen en materialen die vervangen moeten worden, zijn minimaal van gelijkwaardige kwaliteit ten opzichte van de oorspronkelijke onderdelen en materialen.

3.3 Na de uitvoering van het onderhoud uit voorzorg voorziet Locas de installatie van een 'controlesticker' met daarop de datum waarop het onderhoud is uitgevoerd.

## Artikel 4 Storingen

4.1 Locas draagt de zorg voor het verhelpen van storingen, waaronder geluidsoverlast van de installatie en het repareren, reviseren en/of vervangen van onderdelen.

4.2 Locas is verplicht tot het verhelpen van storingen in de installatie. Locas herstelt een storing binnen 24 uur na melding. Voorwaarde daar-

voor is wel dat alle benodigde onderdelen voor de installatie binnen 24 uur in het bezit van Locas zijn. Als de opdrachtgever niet beschikt over verwarming en/of warm water in koude perioden of bij vorstgevaar, dan wordt de storing binnen 6 uur na melding verholpen. Lukt dit niet, dan wordt een noodvoorziening geplaatst.

## Artikel 5 Kosten voor opdrachtgever

5.1 Het verhelpen van storingen die veroorzaakt zijn door onzorgvuldig gebruik of verkeerd gebruik van de installatie door de opdrachtgever of derden, vallen niet onder deze overeenkomst. Deze storingen worden beoordeeld door Locas.

5.2 Werkzaamheden als gevolg van het uitvallen van gas en elektriciteit.

5.3 Vervangen en/of ontstoppen van de condensleiding.

5.4 Tussentijds bijvullen van de installatie als gevolg van een lekkage in een van de leidingdraden.

5.5 Bij het Locas 3- en Locas Extra-abonnement geldt dat materialen en/ of onderdelen tot een maximum van € 300,00 inclusief btw worden vergoed. Installaties ouder dan 15 jaar vallen buiten deze overeenkomst.

## Artikel 6 Voorwaarden bij uitvoering

6.1 De volgens deze overeenkomst uit te voeren werkzaamheden vinden plaats volgens de daartoe geldende voorwaarden en voorschriften (UAV, GAVO, NEN, Bouwbesluit, ARBO en veiligheidswetgeving, gemeentelijke brandweer, bouwvergunningseisen e.d.). Locas werkt volgens de UnetovNI voorwaarden. U kunt deze vinden op [www.locastechniek.nl](http://www.locastechniek.nl)

6.2 De werkzaamheden worden verricht door ervaren en klantvriendelijk personeel.

## Artikel 7 Garantie en aansprakelijkheid

7.1 Locas garandeert kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden volgens wat aangemerkt wordt als 'goed vakmanschap'.

7.2 Locas heeft haar aansprakelijkheid voor schade, die mocht ontstaan als gevolg van ondeugdelijk uitvoering van haar werkzaamheden, verzekerd. Onder schade wordt verstaan lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van personen, alsmede beschadiging, vernietiging of verlies van materiële goederen. Ook directe en indirecte vermogensschade die hieruit kan voortvloeien, valt onder de dekking. De hoogte van het schadebedrag is gelimiteerd en afhankelijk van de verzekeringsmaatschappij. Indien geen overeenstemming wordt bereikt over de hoogte van de schadevergoeding, is een gerechtelijke uitspraak bindend voor beide partijen.

7.3 Opdrachtgever verplicht zich de installatie, alsmede het gebouw waarin deze zich bevindt, voldoende te verzekeren tegen het risico van schade door brand en/of gasexplosie en/of waterschade. Waterschade moet gemeld worden bij de eigen verzekeraar en is derhalve niet claimbaar bij Locas.

7.4 Locas is niet aansprakelijk voor de gevolgen van verborgen gebreken van installatie(s), als de opdrachtgever zelf werkzaamheden aan de installatie(s) heeft verricht of dit door derden heeft laten verrichten.

7.5 Nieuw geleverde en gemonteerde onderdelen vallen onder de bij de leverancier van die producten gebruikelijke garantiebepalingen.

## Artikel 8 Prijsaanpassing

8.1 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag is gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst van toepassing zijnde kostenbepalende factoren. De prijs is gebaseerd op het prijspeil zoals bekend op het tijdstip van opdrachtverlening en wordt jaarlijks aangepast aan de hand van de consumentenprijsindex (CPI) voor werknemersgezinnen. In principe vindt jaarlijks een prijsaanpassing plaats.

## Artikel 9 Betalingen

9.1 Het abonnementsgeld is verschuldigd bij vooruitbetaling, bij automatische incasso per kwartaal.

9.2 Als de opdrachtgever een nota niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Locas gerechtigd haar lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten totdat de nota is betaald.

9.3 In geval van niet tijdige betaling is vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd, verhoogd met incassokosten die zijn vastgesteld op € 25,00 exclusief btw.

## Artikel 10 Contact met opdrachtgever

10.1 Locas stelt de opdrachtgever schriftelijk in kennis wanneer het onderhoud uit voorzorg wordt uitgevoerd. Opdrachtgever krijgt minimaal drie werkdagen van tevoren bericht over wanneer het onderhoud plaatsvindt.

10.2 Via het storingsnummer van Locas kan de opdrachtgever storingen rechtstreeks bij Locas melden.

10.3 Locas verzoekt de opdrachtgever na uitvoering van de werkzaamheden de werkbbon af te tekenen.

## Artikel 11 Controle en vervanging

11.1 Als de cv-ketel, en/of het leidingnet, en/of alle radiatoren vervangen dienen te worden, wordt Locas als eerste partij in de gelegenheid gesteld prijsopgave te doen voor de genoemde vervanging.

11.2 Als partijen geen overeenstemming bereiken over de vervangingswerkzaamheden staat het de opdrachtgever vrij prijsopgaven te vragen bij andere installateurs. Komt de opdrachtgever met een van hen tot overeenstemming, dan valt de ketel na de garantieperiode niet automatisch weer onder de overeenkomst met Locas. De opdrachtgever is in deze situatie vrij in de keuze van installateur.

11.3 Als Locas de ketel heeft vervangen, dan wordt deze na de garantieperiode opgenomen in de onderhoudsovereenkomst.

## Artikel 12 Acceptatie van de overeenkomst

12.1 Voordat Locas overgaat tot acceptatie van de overeenkomst dient een intake (onderzoek) plaats te vinden. De kosten hiervoor worden doorberekend op basis van nacalculatie. De overeenkomst is pas geldig na ondertekening van beide partijen.

12.2 Bij het Locas 1- en Locas 2-abonnement zijn de kosten voor het verhelpen van storingen niet inbegrepen.

12.3 Het Locas VIP-abonnement is voor opdrachtgevers met een cv-ketel die is afgenomen bij Locas.

12.4 Het Locas 3-abonnement wordt alleen geaccepteerd als de ketel niet ouder is dan 3 jaar.

12.5 Abonnementen gelden alleen voor installaties die niet groter zijn dan 40 kW. Voor meer dan 40 kW maakt Locas op aanvraag graag een aanbieding.

## Artikel 13 Abonnementsvoorwaarden

13.1 Met materialen wordt bedoeld de materialen binnen de mantel van de cv-ketel, geiser of wtw-systeem.

13.2 Storingen binnen drie maanden na afsluiten van het abonnement zijn op basis van regie.

13.3 Onderhoud wordt verricht volgens de voorschriften van de fabrikant.

13.4 Defecte onderdelen worden eigendom van Locas.

13.5 Materialen en onderdelen worden tot een maximum van € 300,00 incl. btw vergoed.

13.6 Betaling gebeurt via automatische incasso per kwartaal.

13.7 De abonnementsprijzen worden jaarlijks geïndexeerd.

13.8 Bij stornering bij de automatische incasso brengt Locas € 1,50 administratiekosten in rekening

## Voorwaarden per abonnement

### Locas 2:

- De kosten van de eerste onderhoudsbeurt worden uitgevoerd op basis van regie

- Maximale duur van de overeenkomst is 12 jaar na installatiedatum, na deze periode wordt het abonnement automatische overgezet naar Locas 1.

### Locas 3:

- Bij instroom mag de cv-ketel niet ouder dan drie jaar zijn.

- De kosten van de eerste onderhoudsbeurt worden uitgevoerd op basis van regie

- Maximale duur van de overeenkomst is 12 jaar na installatiedatum, na deze periode wordt het abonnement automatische overgezet naar Locas 1.

### Locas VIP:

- Locas VIP is alleen van toepassing op een cv-ketel die is geïnstalleerd door Locas, dit abonnement kan alleen binnen tien maanden na installatie worden afgesloten.

- Maximale duur van de overeenkomst is 12 jaar na installatiedatum, na deze periode wordt het abonnement automatische overgezet naar Locas 1.

- De kosten van de eerste onderhoudsbeurt worden uitgevoerd op basis van regie.



loodgieters

dakdekkers

verwarming

energie-advisie

### Locas

Westerweg 198 C  
1852 AP Heiloo  
072 - 533 34 81  
locastechniek.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de onderhoudsabonnementen van Locas.

KvK Alkmaar nr: 37028476